Техническа спецификация

№	Наименование на актива	Количество	Минимални технически и/или функционални характеристики	Допълнителни технически и/или функционални характеристики, съгласно Методиката за оценка на офертите
1.	**Създаване на онлайн магазин**	**1**	• Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени; • Наличие на функционалност за продуктови филтри; • Наличие на функционалност за свързани продукти; • Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за SQL injection, използване на криптиране на HTTPS (например TLS 1. 2 или по-нов); • Възможност за многоезичност – минимум 2 езика; • Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти; • Адаптивен (responsive) дизайн, поддържащ	1.Специализиран продуктов калкулатор: Интегриран софтуерен модул, който позволява на клиентите автоматично да изчисляват необходимите количества и крайната цена на продуктите на базата на зададени от тях технически параметри за тип обект и тип покрив. 2.Автоматизирано генериране на товарителници: Пълна софтуерна интеграция с API на водещи куриерски фирми за автоматично създаване на документи за доставка (товарителници) директно от административния панел на магазина. 3.Функционалност за „Бърза поръчка“: Възможност за финализиране на покупка чрез попълване на минимален брой полета (само телефон и име), без

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

			различни размери на екраните на посетителите; • Регистриран собствен домейн; • Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR); • Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други); • Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите; • Изградено базово SEO (Search Engine Optimization) - минимум SEF URLs, Breadcrumps и мета данни за всяка страница.	изискване за задължителна регистрация на потребителски профил. 4.Интелигентно търсене с визуални предложения (Autocomplete): Система за търсене, която в реално време предлага подходящи продукти с техните изображения още при изписване на първите символи от потребителя. 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро да/не 6.Интеграция с Google Merchant Center за автоматично публикуване на продуктовия каталог 7.Модул за управление на рекламации и връщания онлайн
2.	**Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)**	**1**	• Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието; • Управление на веригата за доставки;	1.Мобилно приложение за складово управление: Специализиран интерфейс за работа с мобилни устройства и баркод скенери, позволяващ заприходяване и

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

			• Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите; • Управление на продажбите; • Управление на складовото стопанство; • Управление на логистичните процеси; • Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални. Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service).	експедиция на стоки в реално време директно от склада. 2.Модул за „Управление на проекти“: Функционалност за визуално планиране на производствените етапи чрез Гант диаграми и проследяване на натовареността на ресурсите. 3.Автоматизирано отчитане на производствените разходи: Система за автоматично калкулиране на себестойността на готовата продукция на база вложени суровини, труд и енергийни разходи. 4.Интерактивни справки и дашборди (BI): Наличие на графичен модул за визуализация на ключови бизнес показатели (продажби, наличности, парични потоци) за нуждите на оперативното управление. 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро 6.Модул за управление на подизпълнители и строителни обекти

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

3.	**Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)**	**1**	• Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици; • Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици; • Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители); • Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите); • Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите. • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система /други налични системи, ако е приложимо).Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service).	1.Интеграция с електронна поща (Email Sync): Автоматична двупосочна синхронизация на кореспонденцията с клиенти между CRM системата и външни имейл клиенти без необходимост от ръчно прикачване на писма. 2. Автоматизирано генериране на търговски оферти: Възможност за създаване на персонализирани оферти в PDF формат чрез използване на предварително дефинирани шаблони и актуални ценови листи от системата. 3.Портал за самообслужване на клиенти: Обособена защитена зона в системата, където клиентите могат самостоятелно да следят статуса на своите поръчки, плащания и сервизна история. 4.Модул за маркетингови кампании: Функционалност за автоматизирано изпращане на персонализирани бюлетини и проследяване на ефективността от различни маркетингови канали. 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

				основното ядро 6.Интеграция с Google Maps за визуализация на клиентски обекти 7.Автоматични напомняния за изтичащи гаранции по обекти
4.	**Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда**	**1**	• Сигурен отдалечен достъп за провеждане на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието от разстояние в електронна среда; • Възможност за управление на съдържание на множество обучения, с поддръжка на мултимедийно и интерактивно съдържание за целите на провеждането на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието; • Възможност за управление и проследяване на процеса на обучение; • Функционалност за проследяване на компетенциите на служителите, анализ и оценка на резултатите от проведени вътрешнофирмени обучения на служителите на предприятието. Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на	1.Вградена система за виртуални класни стаи: Възможност за провеждане на обучения в реално време чрез видеовръзка, споделяне на екран и чат директно в платформата за обучение. 2.Автоматизирано издаване на сертификати: Система за автоматично генериране на цифров сертификат за завършен курс веднага след успешно преминаване на зададените тестове за оценка. 3.Мобилно приложение с офлайн режим: Възможност служителите да изтеглят учебно съдържание на мобилните си устройства и да преминават обучителни модули без активна интернет връзка.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

			системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service).	4.Геймификация (Gamification): Елементи за стимулиране на ангажираността чрез система от точки, нива на прогрес и значки за постигнати резултати в обучението. 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро 6.Модул за тестове и сертифициране на служители след обучение 7.Проследяване на задължителни обучения по безопасност и здраве при работа (БЗР)

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.